

华侨大学 2017-2018 学年信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《高等学校信息公开办法》精神，按照《教育部办公厅关于全面推进高校信息公开做好信息公开年度报告工作的通知》（教办厅函〔2018〕80号）要求，结合华侨大学 2017-2018 学年信息公开工作执行情况编制而成。全文内容包括概述、主动公开情况、依申请公开和不予公开情况、信息公开评议情况，信息公开工作收到举报、复议、诉讼情况，信息公开工作存在问题和改进措施等六个部分，并附信息公开事项清单。本报告中数据统计期限为 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 31 日。

一、概述

2017-2018 学年，华侨大学以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指引，深入学习贯彻习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话精神，全面贯彻落实教育部、国务院侨办、福建省教育厅关于全面推进政务公开工作的相关要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，将信息公开工作作为学校依法治校、民主办学的重要抓手，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，积极推动重点领域信息公开，完善主动公开内容，健全工作机制，拓展公开途径，创新公开方式，增强了信息公开实效，保障了师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）完善信息公开体制机制

1. **强化信息公开重要地位。**2018年3月，学校印发了《华侨大学关于进一步加强校务信息公开工作的实施意见》，强化信息公开工作在依法治校中的重要地位，将校务信息公开工作与其他工作统筹考虑、协同推进。

2. **健全信息公开工作体系。**2017年11月11日，根据学校领导班子变化和工作分工调整情况，调整了校务信息公开领导小组组成，进一步细化学校信息公开领导小组成员单位的工作职责，明确要求各单位主要领导每学期至少听取一次信息公开工作汇报，研究布置推进工作，并确定1位领导分管校务信息公开工作。

3. **完善信息公开工作机制。**进一步建立健全信息发布协调机制、重要信息发布审批机制、保密审查机制、依申请公开工作机制等，加大信息公开工作宣传教育力度，不断提升信息公开工作的科学化、制度化和规范化水平。

（二）扎实推进校务阳光透明

1. **逐条推动事项清单落实。**学校依据教育部《高等学校信息公开事项清单》要求，制定并完善《高等学校信息公开事项清单--华侨大学对照说明》，推动10大类50项公开事项逐条逐项落实到位，做好动态更新。

2. **深化关键环节信息公开。**2018年，学校认真贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》的要求，重新修订了《华侨大学信息公开指南》和《华侨大学信息公开目录》，推进学校决策公开、执行公开、管理

公开、服务公开和结果公开，努力推动信息公开覆盖权力运行全流程和管理服务全过程。

3. 加强重点领域信息公开。深化涉及师生切身利益和社会关注度高的重点领域信息公开，重点加大招生、财务等方面的信息公开力度，广泛接受社会监督。

（三）加强信息公开载体建设

1. 强化主流媒介公开功能。统筹运用传统媒体、新媒体的渠道和平台及时发布信息、解读政策、引导舆论，重点发挥两微一端、《华侨大学报》、华大广播台、华大易班、青年之声等平台传播影响力大、时效性强、受众分布广泛的优势和特点，公开校务校情和重要信息，提升效率，扩大影响。

2. 提高信息化水平。加快推进“互联网+校务”，完善办公自动化系统、教务管理系统、一卡通系统等功能，着力推动校务服务向网上办理延伸，打造线上与线下服务一体化的新型校务服务模式。

3. 搭建各类新媒体信息公开平台。学校积极建设华侨大学微信、微博等官方新媒体，着力打造“侨侨”大学生网络文化工作室，建成“华侨大学本科招生”“华侨大学报”“平安华园”等155个微信、微博公众账号和平台，使新媒体日益成为获取学校信息的主要渠道。

二、主动公开情况

（一）信息主动公开整体情况

1. 通过信息公开网公开信息情况。2017-2018 学年，学校信息公开网站 xwgf.hqu.edu.cn 共更新信息 3549 条，网站访问总计 16 万余人次。其中招标采购 2350 条，外事管理 299 条，人事管理 194 条，科研管理 183 条，干部管理 109 条，学生事务 78 条，后勤服务 64 条，校内产业 29 条，基建工作 26 条，招生信息 25 条，教学信息 12 条。

2. 通过门户网站等传统媒介公开信息情况。通过华侨大学门户网站 www.hqu.edu.cn 的华大新闻、媒体华大等板块公开各类信息 2600 余条。此外，学校还积极拓展新闻宣传对外交流合作，2017-2018 学年《新华社》《福建日报》《印尼国际日报》等境内外媒体发布有关学校的报道 896 条，通过集体采访、外发稿件、专家文章、网络互动等多种方式对正面新闻进行报道。《华侨大学报》坚持每周一期的制度，本学年共出版报纸 39 期，刊发的相关公开信息涉及学校重大会议活动及教学科研、国际交流合作、文体艺术等各方面。《华侨大学报》在做好校内投递外，还积极向境内外媒体、校董、校友会组织、兄弟院校寄送，便于社会各界全面了解学校发展动态。有关部门还在两校区行政办公楼大厅、校车停靠点和候车室、校园休闲空间等地点投放《学习》《华大讲堂》《华侨大学报》《承志文艺奖作品集》《魅力华园》等读物供师生阅读，不断拓展信息公开的渠道和形式。

3. 通过官方微博、微信等新媒体公开信息情况。华侨大学官方微博粉丝数达 11.1 万，发布信息 2100 余条，留言互动

数 11 万次，阅读总数 4500 万次。华侨大学官方微信公众账号订阅人数达 4.9 万，发布信息 196 篇，留言互动数 4400 余条。

《华侨大学报》官方微信发布信息 173 篇，其中《泰晤士高等教育 2018 世界大学排名：华侨大学首次入榜，并列中国内地大学第 45 位》，单篇阅读量超过 1 万。

4. 通过其他方式公开信息情况。本学年，学校通过 OA 办公系统发布信息 1499 条（其中通知 1216 条，决定 60 条，通告 46 条，公示 46 条，通报 27 条），发布《党务通讯》6 期、《督办简报》7 期。学校连续多年面向校内发布本科招生工作年度情况，面向社会发布财务年度报告、本科教学质量年度报告、研究生教育质量年度报告、毕业生就业质量年度报告等公开各类信息；通过桑梓论坛、校长信箱等及时回应和处理涉及师生切身利益的有关事项，通过举办 2018 级新生家长见面会，就学校办学条件、招生情况、学风建设、学科结构、师资力量、教育管理制度等方面信息向新生家长作介绍。制作年度大事记，介绍学校综合发展情况，公布学校学科建设、人才培养、科学研究和产业、人事工作、对外交流与合作、办学条件与保障等方面情况，公开学校规章制度、表彰与奖励名单和各项统计数据。

（二）《高等学校信息公开事项清单》公开情况

根据《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》要求，学校在信息公开工作年度报告中，应对清单所列信

息的公开情况逐条详细说明。本学年我校涉及公开事项 50 项，在校内的 72 个平台进行公开，具体清单详见附件 2。

（三）重点领域信息公开情况

1. 招生信息公开情况。学校高度重视本科招生工作信息公开，坚持公平公正公开原则，以制度建设为基础，严格管理为根本，优质服务为依托，加强监督保障，逐步建立和完善更加公开透明的体系。

本科招生方面：一是注重公开事项的针对性。高考录取结束后，将分省市、分科类、分批次录取的最高分、最低分、平均分在华侨大学招生信息网和“华侨大学本科招生”微信公众号上每日更新。二是注重公开内容的时效性。基于侨校特色，及时发布学校境内外招生章程、招生计划、高水平运动员及艺术类考生的考试相关信息。各类考试结束后及时发布信息，在招生章程和各类招生简章中，明确指出公布成绩、入围名单公示方式及日期，对社会承诺完善的公示制度。三是注重公开形式的多样性。充分利用教育部“阳光高考”信息管理和服务平台的功能，将学校基本情况、招生章程、特殊类型招生办法以及入围考生名单及时发布，提高其权威性、安全性和快捷性；有效发挥报刊、电视、广播等传统大众传媒引导作用，积极运用互联网、手机等新兴媒介为考生提供便捷服务。2018 年，学校开设了 4 条全国招生热线，建立了 4 个全国招生 QQ 群，学校还通过与中国教育电视台、“淘高考”“福建高考”等媒体合作，联合举办华侨大学招生处处长现场网络答疑活动；在

境外生招生方面，学校组建招生团队深入到境外中学和华人社区中，宣传学校基本情况，开展面对面招生咨询服务。

研究生招生方面：一是坚持全方位信息公开。通过研究生招生信息网发布研究生招生简章、专业目录、报考须知、接收推免生章程、复试工作进度表、考试成绩查询、录取统计查询、历年真题下载等信息。二是坚持全过程信息公开。报考前，及时发布报考条件、招生计划及招生专业；考试期间，第一时间公布考生违纪情况及处理结果；复试前，公布各学院各专业最低复试分数线、复试方案及复试人员名单；录取前，对拟录取对象名单进行为期一周的网上公示，公示期结束后，将最终录取对象向社会及考生公布。三是坚持多渠道信息公开。在中国研究生招生信息网工作平台及时发布研究生招生信息，保证信息准确、完整、详尽；依托研究生院网站平台，努力做好信息发布、名单公示、录取结果公布等各项信息公开工作，2017-2018 学年研究生招生信息网共发布各类招生信息 50 余条。此外，学校还积极参加研究生招生现场宣传会，向考生介绍学校招生政策、提供现场咨询、发放招生宣传手册；学校还通过公布各学院招生咨询联系方式等形式，打造校院两级招生体系，共同确保咨询渠道的畅通。

2. 财务信息公开情况。2017-2018 学年，学校主要依托华侨大学信息公开网、财务处门户网站等发布平台，主动向社会公开 2017 年财务决算信息和 2018 年财务预算信息，内容涵盖财政拨款、事业收入等收入预决算信息及教育、科学技术、住

房保障等支出预决算信息，细化至项级科目。除预决算信息外，学校还在信息公开网和财务处网站主动公开 2018 年收费公告牌，包括阳光价费公示牌、2018 年华侨大学新生代办费一览表，对学费、住宿费等收费项目的项目名称、收费标准、收费依据等信息进行公开，并公开了价格部门投诉举报电话和收费单位监督电话。

此外，学校还积极推进会计核算制度改革，在办公系统和财务处网站公开《华侨大学关于科研经费管理实施细则补充规定的通知》《华侨大学国内公务接待管理办法补充规定》和《华侨大学非全日制硕士研究生班财务管理规定》，确保财务领域信息公开透明。

三、依申请公开情况和不予公开情况

2017-2018 学年，华侨大学信息公开领导小组办公室共收到信息公开申请 2 件，已按申请人要求予以答复并按时办结。

本学年未发生有关信息公开的收费和费用减免情况，未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

四、信息公开评议情况

我校教职工和学生对学校信息公开工作给予很大关注，对学校信息公开工作给予较好支持和肯定，并对学校能够及时地提供各种公开信息表示满意，评议良好。

五、信息公开工作收到举报、复议、诉讼情况

2017-2018 学年，学校未收到信息公开工作相关投诉举报。

六、存在的主要问题和改进措施

2017-2018 学年，华侨大学在全面推进信息公开工作方面取得了明显成效，但仍存在一些不足和薄弱环节，主要是信息公开的内容有待进一步丰富，公开的形式和渠道有待进一步拓展，信息的解读和回应有待进一步加强，信息公开的校院联动机制有待进一步健全等。下一步，学校将主要从以下几个方面予以改进：

（一）加强宣传培训，提高思想认识

在全校范围进一步加强信息公开工作的宣传教育培训，认真学习贯彻中央及教育部、国侨办、福建省关于政务信息公开工作的最新要求，围绕高等教育发展的时代形势和侨校办学实际，强化学校各部门、单位、学院的信息公开意识，让“公开是常态，不公开是例外”的观念深入人心。

（二）突出重点任务，抓好责任落实

按照教育部《高等学校信息公开事项清单》要求公开各项信息，围绕涉及学校师生切身利益和社会关注度高的信息，督促各部门、各单位不断深化招生、财务、教育教学、人事师资等重点领域的信息公开，不断提高信息公开的广度和深度。

（三）创新方式方法，丰富公开载体

积极推进“互联网+校务”融合，充分利用信息技术拓展信息公开平台，在继续发挥网站作为公开主渠道作用的同时，大力拓展微博、微信、手机客户端等新媒体公开平台，打造线上线下深度联动的多层次、立体化信息公开渠道。

（四）加强监督管理，健全工作机制

加强对学校各单位依法公开学校信息的指导、协调和督查，充分发挥师生员工和社会公众的监督作用。建立健全信息公开的内容审查、更新维护、解读回应等体制机制，研究探索信息公开的校院联动机制，确保信息公开工作制度化、规范化发展。

附件 2

高等学校信息公开事项清单--华侨大学对照说明

序号	类别	公开事项	公开形式	网址链接
1	基本信息 (6项)	(1) 办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	学校主页	相关信息详见： 1. 学校主页“学校概况”栏目中“学校简介” 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm 2. 学校主页“学校概况”栏目中“学校领导” 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxld.htm
		(2) 学校章程及制定的各项规章制度	学校专门网站	1. 学校章程正按照教育部反馈意见进行新一轮修改 2. 各项规章制度详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告	学校专门网站	相关信息详见：教育工会网站“教代会”、“校务公开”栏目 链接： http://gh.hqu.edu.cn/portal.php
		(4) 学术委员会相关制度、年度报告	信息公开网	学术委员会相关制度详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	信息公开网	相关信息详见：信息公开网栏目中“学校事务” 链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(6) 信息公开年度报告	信息公开网	信息公开网链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/
2	招生考试信息 (8项)	(7) 招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划	招生处主页 信息公开网	相关信息详见： 1. 招生处网页： http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(8) 保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招生等特	学校主页 信息公开网	相关信息详见： 1. 招生处网页： http://zsc.hqu.edu.cn/

		殊类型招生入选考生资格及测试结果		2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(9) 考生个人录取信息查询渠道和办法, 分批次、分科类录取人数和录取最低分	招生处网页 信息公开网	相关信息详见: 1. 招生处网页: http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(10) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果	招生处网页 信息公开网	相关信息详见: 1. 招生处网页: http://zsc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(11) 研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法, 各院(系、所)或学科、专业招收研究生人数	研究生招生 信息网	研究生招生信息网: http://yjszs.hqu.edu.cn/
		(12) 参加研究生复试的考生成绩		
		(13) 拟录取研究生名单		
		(14) 研究生招生咨询及申诉渠道		
3	财务、资产及 收费信息 (7项)	(15) 财务、资产管理制度	学校专门网站 信息公开网	1. 财务管理制度相关信息详见: 学校主页财务处网站“规章制度”栏目 链接: http://cwc.hqu.edu.cn/gzgd/zcfg.htm 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/ 2. 资产管理制度相关信息详见: 学校主页后勤与资产管理处网站“资产管理”栏目 链接: http://hqzc.hqu.edu.cn/zcgl/zcfg.htm
		(16) 受捐赠财产的使用与管理情况	学校主页	1. 学校主页“校董校友”董事会网站“华园丰碑”栏目 链接: http://dsh.hqu.edu.cn/hyfb/qzxq.htm

			2. 学校主页“校董校友”校友会网站“校友捐赠”栏目 链接: http://alumni.hqu.edu.cn/
	(17) 校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息	资产经营有限公司网站 信息公开网	相关信息详见: 1. 学校主页资产经营有限公司网站链接: http://cyc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网“校内产业”栏目 链接: http://xwgk.hqu.edu.cn/xncy.htm
	(18) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	相关专门网站 信息公开网	相关信息详见: 1. 中国政府采购网链接 http://www.ccgp.gov.cn/ 2. 厦门市政府采购网链接 http://www.xmzfcg.gov.cn 3. 华侨大学信息公开网链接 http://xwgk.hqu.edu.cn/ 4. 华侨大学采购中心网链接 http://buy.hqu.edu.cn/ 5. 华侨大学实验室与设备管理处网 链接 http://sysbc.hqu.edu.cn/s/22/t/351/p/24/list.htm 6. 泉州市务实采购有限责任公司网链接 http://www.fjqzws.com 7. 厦门市公物采购招投标有限公司链接 http://www.gwgc.com.cn/ 8. 厦门市务实采购有限公司网链接 http://www.xmws.com 9. 厦门市华沧采购招标有限公司链接 http://www.xm-hc.com/
	(19) 收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	财务处网站 信息公开网	相关信息详见: 1. 财务处网站链接: http://cwc.hqu.edu.cn/ 2. 信息公开网“财务管理”栏目 链接: http://xwgk.hqu.edu.cn/sfgl.htm
	(20) 收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	财务处网站 信息公开网	
	(21) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	财务处网站 信息公开网	

4	人事师资信息 (5项)	(22) 校级领导干部社会兼职情况	学校主页	链接: http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxld.htm
		(23) 校级领导干部因公出国(境)情况	信息公开网	相关信息详见: 信息公开网“外事管理”栏目 链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/wsgl.htm
		(24) 岗位设置管理与聘用办法	人事处网站 信息公开网	1. 人事处网站“人事政策”栏目 链接: http://rsc.hqu.edu.cn/rszc/szk.htm 2. 信息公开网链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/
		(25) 校内中层干部任免、人员招聘信息	人事处网站 组织部网站 信息公开网	1. 中层干部任免相关信息详见 党委组织部链接: http://zzb.hqu.edu.cn/ 信息公开网“干部管理”栏目 链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/gbgl.htm 2. 人员招聘信息相关内容详见 学校主页“招聘信息”链接: http://www.hqu.edu.cn/ 信息公开网“人事管理”栏目 链接: http://xwggk.hqu.edu.cn/rsgl.htm
		(26) 教职工争议解决办法	人事处网站	相关信息详见: 人事处网站“人事政策”栏目 链接: http://rsc.hqu.edu.cn/rszc/szk.htm
5	教学管理及 质量信息 (9项)	(27) 本科生占全日制在校生总数的比例, 教师数量及结构	学校主页	相关信息详见: 学校主页“学校简介”栏目 链接: http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm
		(28) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单	教务处网站	相关信息详见: 教务处网教学计划 链接: http://10.30.11.12/WEB/PublicInquiry/TeachingPlanInquiry.aspx
		(29) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	教务处网站	相关信息详见: 教务处网教学计划、课表查询 链接: http://10.30.11.12/WEB/PublicInquiry/TeachingPlanInquiry.aspx http://10.4.12.22/CourseQuery/

		(30) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授主讲本科课程占课程总门次数的比例	学校主页	通过学校主页链接福建省教育厅福建省教育评估研究中心 链接: http://pg.fjedu.gov.cn/html/
		(31) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(32) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(33) 高校毕业生就业质量年度报告	就业指导中心网站	链接: http://bys.hqu.edu.cn/
		(34) 艺术教育发展年度报告	暂未公开	暂未统计
		(35) 本科教学质量报告	学校主页	通过学校主页链接福建省教育厅福建省教育评估研究中心 链接: http://pg.fjedu.gov.cn/html/
6	学生管理服务信息 (4项)	(36) 学籍管理办法	学生处网站 研究生院网站	相关信息详见: 1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/
		(37) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	学生处网站 研究生院网站信息公开网	1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/ 3. 信息公开网“规章制度”栏目链接: http://xwgk.hqu.edu.cn/gzzd1.htm
		(38) 学生奖励处罚办法	学生处网站 研究生院网站信息公开网	1. 学生工作处网链接: http://xsc.hqu.edu.cn/ 2. 研究生院网链接: http://grs.hqu.edu.cn/ 3. 信息公开网“规章制度”栏目链接: http://xwgk.hqu.edu.cn/gzzd1.htm
		(39) 学生申诉办法	学生处网站	链接: http://xsc.hqu.edu.cn/
7	学风建设信息 (3项)	(40) 学风建设机构	信息公开网	信息公开网栏目中“学校事务” 链接: http://xwgk.hqu.edu.cn/
		(41) 学术规范制度		

		(42) 学术不端行为查处机制		
8	学位、学科信息 (4项)	(43) 授予博士、硕士、学士学位的基本要求	学校专门网站 信息公开网	相关信息详见： 1. 研究生院网“规章制度/学位管理文件”栏目 链接： http://grs.hqu.edu.cn/zcgz.htm 2. 信息公开网“学校事务”栏目 链接： http://xwggk.hqu.edu.cn/xxsw.htm
		(44) 拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定办法		相关信息详见： 1. 学校研究生院网“学位点管理”栏 链接： http://grs.hqu.edu.cn/xwdgl.htm 2. 教务处网链接： http://www.hqu.edu.cn/info/1059/1564.htm
		(45) 新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法		
		(46) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料		
9	对外交流与合作信息 (2项)	(47) 中外合作办学情况	学校主页 学校专门网站	相关信息详见： 1. 学校主页“学校简介”栏目 链接： http://www.hqu.edu.cn/xxgk/xxjj.htm 2. 国际学院网链接： http://guoji.hqu.edu.cn/
		(48) 来华留学生管理相关规定	学校专门网站	相关信息详见：国际交流合作处网 链接： http://wsc.hqu.edu.cn/
10	其他(2项)	(49) 巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况	学校办公自动化系统	因相关内容限制阅办人员范围，故只在OA系统里公布
		(50) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	学校办公自动化系统	因相关内容限制阅办人员范围，故只在OA系统里公布